



Acertando  
suas  
**Contas**

**CAMPANHA 2019**



**ACIA**  
**Associação Comercial e Industrial de Atibaia**

**BoaVista**  
**SCPC**



## NÚMEROS DA CAMPANHA 2010 – 2018

A Campanha Acertando suas Contas é a maior ação de **promoção da sustentabilidade do crédito** no País.

**+970** MIL FAMÍLIAS

Beneficiadas desde 2010 com oportunidades de renegociação de dívida associada à educação financeira (em SP)

**+1M** EMPRESAS PARCEIRAS

**392** MIL RENEGOCIACIONES

**+120** AÇÕES

Em mais de 90 cidades diferentes



**BoaVista**  
SCPC

## VANTAGENS E BENEFÍCIOS em aderir à campanha

- ✓ Grande oportunidade de recuperação de crédito com clientes inadimplentes.
- ✓ Melhor custo-benefício do investimento, complementando ações de recuperação.
- ✓ Prospecção para renegociação (abordagem diferenciada), complementando as ações de cobrança já realizadas.
- ✓ Oportunidade de relacionamento: cria novas oportunidades para fidelizar o consumidor e deixa uma boa impressão de marca.
- ✓ Contribui para o fortalecimento do ecossistema da sustentabilidade do crédito – reabilitar o acesso ao crédito associado as práticas de Educação Financeira.

RECUPERE CRÉDITO  
e contribua para a educação  
financeira dos seus clientes!



**BoaVista**  
SCPC

# LANÇAMENTO

## DA CAMPANHA ACERTANDO SUAS CONTAS 2019

Local

---

**ACIA – Associação Comercial e Industrial de Atibaia**  
**Rua José Pires, 239 – Centro**  
**Atibaia/SP**

Período

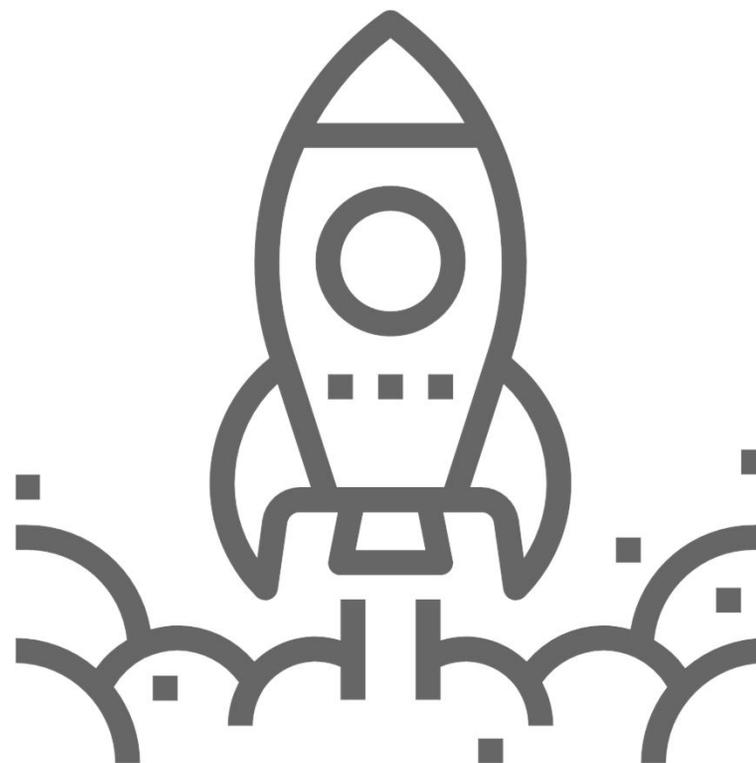
---

**11/11/2019 a 13/12/2019**

Horário de Atendimento

---

**9h às 17h**



**BoaVista**  
SCPC

# PLANEJAMENTO

## INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

	FORMATO
1 Balcão de consulta do SCPC para verificação de débitos.	<input checked="" type="checkbox"/>
2 Encaminhamento para as empresas participantes, via <i>voucher</i> impresso.	<input checked="" type="checkbox"/>
3 Palestras gratuitas de orientação financeira.	<input checked="" type="checkbox"/>
4 Distribuição de materiais informativos de orientação financeira.	<input checked="" type="checkbox"/>



# ETAPAS

## DO ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

- 1** O consumidor é direcionado para o balcão de atendimento para verificar seus débitos.
- 2** O atendente entregará o relatório da consulta ao consumidor, apontando quais são os débitos e informará **quais empresas estão participando da Campanha Acertando suas Contas para a renegociação de dívidas em condições especiais.**
- 3** Se o consumidor tiver débitos com as empresas participantes no evento, receberá o *voucher* de encaminhamento para a empresa.
- 4** Junto com o relatório da consulta, o consumidor receberá um exemplar do **Guia Dicas de Ouro para Economizar** com orientações para economizar no dia a dia.
- 5** O consumidor poderá assistir a palestras gratuitas de Orientação Financeira receber um exemplar eletrônico da **Cartilha do Orçamento Doméstico.**



*Guia Dicas de Ouro para você Economizar*



*Cartilha do Orçamento Doméstico*



# PALESTRAS DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Serão realizadas **palestras rápidas de orientação financeira**.

As palestras são realizadas por **profissionais da ACIA de forma voluntária**, capacitados para ministrar cursos rápidos de Educação Financeira sobre o tema “**Como controlar seu orçamento doméstico e realizar sonhos**”.

Além das palestras, todos os consumidores receberão um exemplar eletrônico da **Cartilha do Orçamento Doméstico**, com dicas e orientações para planejar suas finanças de forma fácil e objetiva.

